

Apprise Software (Asia) Co., Ltd.

客户软件支持/业务分析员

爱普瑞斯软件(亚洲)有限公司成立于2007年5月，是由美国Apprise软件有限公司独资建立，旨在中国开发优秀的软件产品。我们欢迎优秀人才的加入,共同从事ERP软件的开发与服务工作。

职位描述：

作为爱普瑞斯客户支持团队新的一员，公司将予前几周给予你广泛的专业培训。在此期间，你将全面熟悉我们的软件产品、客户的业务需求、软件技术以及公司其他方面等等。培训期过后，你将开始直接面对客户，帮助他们分析、鉴别、解决他们在使用软件中发现的业务问题。在此过程中，你将有机会和研发组人员合作，共同商讨解决方案。你还将承担起客户顾问的重担，为他们业务流程和工作流的改进提供专业的建议。当然，一开始我们会一对一地安排专业人员对你的工作进行指导和帮助。

作为客户支持团队的一员，每天你都将面临富有乐趣的新任务和新项目的挑战，包括系统监管、系统测试、补丁发布、软件更新、终端用户培训、技术培训，以及软件定制的说明、测试和发布。你还可能需要到客户那里进行复杂的实施工作，并提供有益于客户和公司的其他项目，与此过程中，伴随着的，将是你的个人成长和个人发展。

随着对客户、软件和整个行业的深入了解，你将不再受限于你原本的能力和欲望，而将因潜在的自我提升欲望和新挑战的存在，越来越能承担公司重任。

发邮件：nanjingjobs@apprise.com



爱普瑞斯软件(亚洲)有限公司

中国南京市南昌路40号长江科技园6009室
邮编：210037
联系电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn